

# 重庆银行股份有限公司微信银行和小程序隐私政策

版本发布日期：2024年1月5日

版本生效日期：2024年1月5日

根据国家法律法规要求，为切实保护用户隐私信息，重庆银行股份有限公司（以下简称“我行”）制定了《重庆银行股份有限公司微信银行和小程序隐私政策》（以下简称“本政策”），以明确向我行微信银行和小程序用户（以下简称“您”）履行信息采集告知义务，并获得您的相应授权。我行深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，并承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。

个人信息是指以电子或者其他方式记录的与已识别或可识别的自然人有关的各种信息。个人信息包括姓名、出生日期、身份证件信息（身份证、护照等）、个人生物识别信息、通信通讯联系方式、住址、账户信息、财产状况、位置信息等。

个人敏感信息是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个

人信息，包括：生物识别信息、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

本政策明确了您在使用我行微信银行和小程序的相关服务过程中，我行如何收集、存储、使用、保护和管理您的用户信息。在阅读过程中，如您有任何疑问，可联系我行客服（服务热线：956023）咨询。如您点击“同意”并确认提交，即视为您同意本政策并允许登录我行微信银行或小程序。若您不同意该隐私政策，您可以前往我行营业网点办理相关业务。

## **本政策将帮助您了解以下内容：**

- 一、我行如何收集您的信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和使用您的信息
- 五、我行如何保护您的信息
- 六、如何管理您的个人信息
- 七、我行如何保护未成年人信息
- 八、政策如何更新
- 九、如何联系我行

## **一、我行如何收集您的信息**

您在注册或使用微信银行或小程序的服务过程中，我行需要收集您的一些必要信息，可能会调用您的一些设备权限，我行将在首次调用相应权限前征得您的同意，用以向您提供服务、保障您的账户和资金安全。

为向您提供服务并确保您的微信银行服务、微信小程序服务安全，在您使用微信银行服务、微信小程序服务过程中，我行会收集您在使用服务过程中主动输入或因使用服务而产生的信息：

### **（一）使用微信公众号**

当您关注我行微信公众号时，我行会基于腾讯微信公众平台获取您的微信用户标识（英文简称 openid）、统一微信用户标识（英文简称 unionid）、关注时间，以便进行公众号粉丝管理并提供图文消息推送等公众号基础服务。当您取消关注，您将无法正常使用我行微信银行的基础服务。基础服务是指无需绑定银行账户的功能。

当您使用微信银行服务时，为了维护服务的正常运行，优化我行的服务体验及保障您的账号安全，我行会收集您的微信用户标识（英文简称 openid），此信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我行的服务。

### **（二）使用小程序**

当您使用我行小程序时，我行会获取您的微信用户标识（英文简称 openid）、统一微信用户标识（英文简称 unionid）、使用时间，以便使用小程序的基础服务。

### **（三）开通微信银行服务**

当您通过微信银行绑定银行账户（卡号）时，我行会收集您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/存折账号、手机号码、短信验证码、登录密码，我行微信银行会对比您在柜面签约的信息（姓名、绑定账户账号（卡号）），以帮助您完成微信银行开通及银行账户（卡号）绑定等基本服务，如果您拒绝提供这些信息，您可能无法开通微信银行或无法正常使用我行微信银行的基本服务。

### **（四）找回登录密码**

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回登录密码时，我行需要重新验证您的身份。在微信银行或小程序上找回登录密码时，您需要向我行提供可识别您身份的证明信息（包括您的姓名、银行卡号、证件类型、证件号码、银行账户交易密码、手机短信验证码）。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

微信银行不提供找回银行账户交易密码功能，您可以前往我行营业网点办理。

### **（五）购买储蓄产品、信用卡产品**

1. 当您使用微信银行购买储蓄产品时，需要您绑定我行

银行卡号/账号后才可以进行购买等操作，操作过程中，您可能需要输入您的身份认证信息（包括短信验证码、银行账户交易密码）。如您不提供上述信息或者功能权限，交易将无法通过安全认证。

我行可能收集您的姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码信息，用于核实您在使用储蓄产品等服务时的身份信息、保障您的资金安全。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他功能。

2. 当您办理信用卡业务时，我行会收集您在信用卡申请、使用过程中使用的身份信息，包括个人基本资料、证件信息（民族、出生、地址信息、证件类型、证件号、签发机关、证件有效期）、姓名、国籍、手机号码、手机短信验证码、单位信息、家庭信息、婚姻信息、工作信息、房产信息、位置信息、户籍地址、教育信息、邮编、生物特征信息（人脸识别信息需要取得您的单独同意）、联系人信息、保证人信息、电子邮箱、资产信息、收入信息、税收信息、自动还款银行卡信息、行驶证信息、驾驶证信息、地址信息、征信信息和第三方查询信息（需要取得您的单独同意）、交易密码，记录您使用信用卡产品/服务时所进行的操作以及交易的相关信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

## **(六) 动账通知**

当您使用微信银行服务时，我行会收集您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知；我行可能会在经您单独同意后向我行的合作伙伴提供您的**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关通知；我行也可能会向我行的合作伙伴收集其合法留存并经您授权可以共享使用的信息，以便为您提供相应消息通知和提醒服务。我行会在通过弹窗等交互式页面的方式取得您单独同意时，予以告知合作伙伴的名称或姓名以及联系方式。

## **(七) 借记卡账户查询、信用卡查询及信用卡申请服务、电子流水**

当您使用借记卡账户查询、信用卡查询及信用卡申请服务时，我行可能收集您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡号/账号、手机号码**信息，并可能会将上述信息传输给相应产品提供方用于业务查询、预约、申请。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

当您使用账户信息服务时，我行可能收集您的**银行卡信息、余额、交易明细、银行卡积分、限额**信息，用于查询名下账户信息。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

当您使用查询电子流水服务时，我行可能收集您的**银行卡卡号、日期**信息，用于完成电子流水查询操作、保存。如您拒绝提供上述信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他功能。

## **（八）线上贷款服务**

“线上贷款类产品”包括但不限于好企贷专区信贷产品、鑄渝金服在线信贷产品（链企贷系列产品、启动力系列产品、经典系列产品、科技系列产品、三农系列产品、航运系列产品、批量系列产品等）。根据业务发展需要，我行会新增、删除、修改各项具体贷款类产品。

### 1. 您向“线上贷款类产品”提供的信息

（1）当您在使用“线上贷款类产品”提供的服务时，可能需要向我行提供个人信息（是以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息）。身份信息包括您的**个人基本资料**（包括姓名、性别、年龄、手机号码）、**证件信息**（包括姓名、证件号码，证件类别，民族，出生日期，户籍地址，证件有效期，发证日期，发证机关）、**联系信息**（包括联系人相关信息、联系手机号、联系地址、邮箱）、**工作信息**（包括工作单位、职务职级、单位地址、单位联系方式、目前是否在职）、**教育信息**（包括学历、学位、学校、学制）、**家庭信息**（包括婚姻情况、居住地址）、**身份证明信息**（包括身份

证照片、脸部图像或视频)、**资产信息**(包括房产信息、收入信息、银行流水)、**银行账户信息**(包括银行卡号、银行名称)、**影像信息**(包括人脸识别照片)信息及其相关附加信息(包括通过手机号识别的手机号归属地);**生物特征信息**(人脸识别信息需要取得您的单独同意)主要指涉及个人的生物识别特征信息,包括人脸特征、手机存储的指纹信息、声纹识别信息;**位置信息**主要指GPS定位及其相关附加信息;获取设备基础信息(如品牌、型号、屏幕分辨率、电量、亮度、充电状态)、系统基础信息(如系统版本、微信版本号)、运营商信息(网络型号)与基于设备基础信息、系统基础信息、运营商信息共同衍生的设备指纹;**交易凭证信息**包括您为了使用“线上贷款类产品”所设置的相关信息,包括登录密码及交易密码、您的签名信息、手机短信验证码信息;**第三方查询信息**(需要取得您的单独同意)主要包括中国人民银行金融信用信息基础数据库及经国务院或其他政府有权部门批准合法设立的征信机构的**征信信息**,以及**法律法规允许或政府机关授权的**公安、公积金、社保、税务、民政、中国互联网金融协会等第三方机构采集、获取、查询、打印、保存、使用的相关信息。这些信息主要包括您的**身份信息**、**征信信息**(需要取得您的单独同意)、**司法信息**(包括诉讼信息、执行信息)、**资产信息**、**关系人**、**资信状况**、**工作信息**、**家庭信息**、**教育信息**、



消费交易记录、互联网使用信息、互联网使用行为、互联网借贷信息。

在您使用我行产品/服务的过程中，我行可能收集或查询以上信息，用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

(2) 当您在使用“好企贷申请”服务时，可能需要向我行提供姓名、证件号码、证件类型、联系方式、婚姻状况、配偶信息、申请人地址、紧急联系人、紧急联系人电话、与借款人关系、统一社会信用代码、营业执照注册号、申请人任职、银行卡号、客户邮箱、申请地址(所在位置省市区)、申贷定位地址(所在位置省市区)、申请人经营地址、烟草证号、烟草证到期日、新商盟账号、新商盟密码、新商盟ID、住宅地址性质、房屋信息、出口e融查询授权码、是否投保出口信用保险、年销售收入、法定代表人/经营者、法定代表人/经营者证件号、法定代表人/经营者联系电话号码、房屋所有人身份证/手机号/姓名、企业名称、纳税人识别号、登记序号、申请人身份证填写时长、紧急联系人号码填写时长、房屋所有人证件号填写时长、授权结束日期，用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不

提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

(3) 当您在使用“鑄渝金服贷款产品申请”服务时，可能需要向我行提供姓名、证件号码、证件类型、联系方式、营业执照号码、生意经营省市区、生意经营详细地址，用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

(4) 当您在使用“个人贷款服务（捷e贷、幸福贷、个人按揭贷款、盈商贷）”服务时，可能需要向我行提供身份证上记载信息及其衍生信息含：姓名、年龄、性别、证件类型、证件号码、联系信息含：联系方式（包括联系电话及联系地址）、紧急联系人姓名、关系及其联系方式、工作信息含工作单位、单位联系方式、单位地址、职业、单位公积金授权查询码与通过查询码可查询到的公积金缴纳信息、教育信息含：毕业院校、学历、学位、学制及其相关证明资料及证明资料上所载明信息、家庭信息含：婚姻状况、配偶信息、居住地址、资产信息含：房产信息、收入信息、银行流水及与个人收入有关的证明资料及证明资料上所载明信息、银行账户信息含银行卡号、影像信息含：人脸识别照片及其相关附加信息、生物特征信息主要指人脸特征、位置信息主

要指 gps 定位及其相关附加信息、您的签名信息及手机验证码信息、获取设备基础信息（如品牌、型号、屏幕分辨率、电量、亮度、充电状态）、系统基础信息（如系统版本、微信版本号）、运营商信息（网络型号）与基于设备基础信息、系统基础信息、运营商信息共同衍生的设备指纹），用于向您提供服务、保障您的账户和资金安全以及符合国家法律法规及监管规定的其他用途。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

（5）为了向您提供登录、短信通知等服务，我行会收集您的手机号码。手机号码属于敏感信息，收集此类信息是为了满足相关法律法规的网络实名制要求，如果您拒绝提供该信息，将无法使用需要登录交易账号才可使用的各项功能；以及会在法律允许的情况下对您发送商业性短信，主要包括实时动账（客户发起的动账）、批量动账（夜间扣款等，非客户发起的动账）、验证码（用于客户登录、交易等）、还款/逾期提醒、账户/服务提醒（主要包括理财到期提醒、业务办理提醒、贷款审核结果提醒）、行内通知（主要包括监控提醒、非客户使用的验证码）、营销宣传（商业性短信）短信，商业性短信可根据短信提示内容进行退订。

（6）出于保护您账户资金安全及为您提供更好体验的目的，您需要向我行开放安全相关的设备的特定权限。此类

(7) 出于保护您账户资金安全及为您提供更好体验的目的，您在使用我行提供的消费贷款服务、与消费贷款有关的咨询服务时，需要根据具体服务的内容，向我行提供相应的**身份信息、生物特征信息、交易凭证信息**。如果您不使用某些服务，您可以选择不提供该服务相关的某一或某些信息，但这样可能使您无法使用某部分或者全部服务。

情形主要包括：**相机权限**（用于扫描二维码，人脸识别身份认证，贷款申请时拍摄身份证银行卡照片等）、**位置权限**（用于判定您是否在监管要求的展业区域内的条件等）、**设备权限**（用于识别您使用的设备等）。如您不同意提供前述权限，我行将无法向您提供对应需要此类权限后方可使用的产品和服务。

(8) 我行还会记录您在使用“线上贷款类”产品/服务时提供的其他信息，用于核实您的身份信息和保障资金安全。包括您与客服联系时提供的相关信息（如您使用“线上贷款类”提供的贷款进行消费时的**消费信息、合作催收机构与您之间的沟通信息**）。

(9) 您需提供自己的真实资料，并保证您所提供的**身份信息**，尤其是**联系信息**（包括联系电话、联系地址等内容）的真实性、有效性、安全性和及时更新，以便我行为您提供服务并与您进行及时、有效的联系。

## **(九) 营销活动**

在您使用我行微信银行或小程序参与营销活动（含业务咨询、业务推广、客户服务、渝乐惠商城服务）时，可能需要您在活动页面中填写营销活动相关信息（包括但不限于您的姓名、身份证号码、所在区域、验证码、房产信息、礼品收货人姓名、收货地址、唯一设备标识符以及电话号码信息），用于留存资料及提供营销活动相关服务。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用该第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。部分与第三方合作的营销活动信息可能发送至第三方平台，用于生成订单，同时该订单中会载明订单号、您所兑换或购买的服务信息、您应支付的贷款金额及支付方式。

我行收集的信息（含第三方公司反馈的信息）是为了帮助您顺利完成交易、查询订单信息、提供客户服务等。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

## **（十）渝乐惠商城**

1. 当您在微信银行或小程序中使用渝乐惠商城（该平台由第三方公司运营和提供服务）时，在经过您明示同意后，渝乐惠商城会在您使用过程中收集您的信息，包括但不限于浏览、下单、支付、营销活动、更新个人资料。

(1) 重庆银行渝乐惠商城浏览和下单商品时，为方便您使用搜索功能，渝乐惠商城可能会记录历史搜索关键词；

(2) 当您使用渝乐惠商城提供的下单服务时，您需要在订单页面中填写收货人姓名、收货地址及电话号码信息，同时该订单中会记录订单号、订单创建时间、您所购买的商品或服务信息、您应支付的金额及支付方式信息；当您参与渝乐惠商城提供的部分营销活动时，您需要在活动页面中填写相关信息，包括但不限于收货人姓名、收货地址以及电话号码信息。上述所有信息构成您的订单信息。

(3) 下单后，您可以选择使用银行卡支付或积分支付。当您下单并在线完成支付后，渝乐惠商城会将相关订单信息提供给第三方商品供应商以完成发货等服务，并要求供应商保密您的订单信息。您在此同意，渝乐惠商城及其商户和第三方配送公司、售后服务方等可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。

(4) 渝乐惠商城会将订单信息反馈给我行，我行将使用您的订单信息来进行包括但不限于确定交易、支付结算、报表统计、售后服务。

如您拒绝提供上述信息，将可能导致您无法在微信银行中使用渝乐惠商城的相应服务，但这不影响您使用微信银行的其他功能。

#### (十一) 信用卡服务

1. 当您绑定信用卡时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号信息、交易密码，用于信用卡绑定操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

2. 当您使用“预约办卡”服务时，我行会获取您的姓名、姓名拼音、身份证号码、公司名称、公司地址、手机号信息、验证码，用于预约办理信用卡。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

3. 当您使用“信用卡卡片激活”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号、卡片有效期、CW2码、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、验证码，用于信用卡激活验证操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

4. 当您使用“信用卡卡片加挂”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡卡号信息、交易密码，用于将已激活的信用卡加挂至微信银行。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

5. 当您使用“信用卡远程签约”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号、押品信息、配偶信息（姓名、证件号、手机号）、房产共有人信息（姓名、证件号、手机号）信息、人脸识别信息（需要取得您的单独同意），用于办理爱家钱包、安居分业务远程签约。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

6. 当您使用“信用卡预约分期”服务时，我行会获取您的姓名、姓名拼音、身份证号码、公司名称、公司地址、手机号、分期类型信息、验证码，用于预约办理分期。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

7. 当您使用“信用卡账单分期”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、信用卡号、分期金额、还款方式、期数、手机号、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、交易密码，用于申请账单分期。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

8. 当您使用“信用卡灵活分期”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、信用卡号、分期金额、还款方式、期数、手机号、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、交易密码，用于申请灵活分期。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

9. 当您使用“爱家钱包申请”或“爱家钱包信用分期线上申请”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、联系信息、工作信息、教育信息、家庭信息、身份证明信息、资产信息（与个人收入有关或资产情况有关的信息，包括房产信息、收入信息）、银行账户信息（包括银行卡号）、影像信息（包括人脸识别照片、其他证明照片）、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、位置信息、设备信息、征信信息和第三方查询信息（需要取得您的单独同意），用于申



请爱家钱包抵押类信用卡、核实您的身份信息/额度评估及为您提供账单和短信提醒等服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

10. 当您使用“安居分申请”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、房产类型、房屋所在区域、房屋坐落、小区名称、建筑面积、婚姻情况、申请金额信息，用于申请安居分信用卡。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

11. 当您使用“幸福卡申请”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、所在地区信息、验证码，用于申请幸福卡信用卡。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

12. 当您使用“我要推荐（生成二维码）”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、人脸识别信息（需要取得您的单独同意）、验证码，用于生成推荐二维码。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

13. 当您使用“信用卡账单地址”服务时，我行会获取您的家庭地址、公司地址、户籍地址、邮编信息、交易密码，用于信用卡账单地址修改。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

14. 当您使用“信用卡还款及自动还款设置”服务时，我行会获取您的还款金额、付款账户、还款方式信息、交易

密码，用于信用卡还款及自动还款设置。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

15. 当您使用“更新证件有效期”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、证件有效期信息、人脸识别信息（需要取得您的单独同意），用于更新证件有效期。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

16. 当您使用“预约提前还款”服务时，我行会获取您的姓名、证件号、手机号、信用卡号信息、人脸识别信息（需要取得您的单独同意），用于预约提前还款操作。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

#### （十二）人行征信业务

当您使用微信银行、小程序提供的“征信授权”、“征信异议”服务时，我行会收集您的个人信息，包括姓名、身份证号、手机号、银行卡卡号、身份证照片、人脸识别照片（需要取得您的单独同意）、操作设备基本信息，用于完成个人征信线上授权和个人征信异议申请。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

#### （十三）企业预约开户

当您使用微信银行提供的企业预约开户服务时，我行会收集您的相关信息，包括企业名称、营业执照号码、预约人员、手机号码、开户网点、账户类型、业务类型、人行开户许可证号码，

用于完成企业预约开户办理和查询服务。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供该服务。

#### （十四）跨境金管家服务

当您使用跨境金管家的“出口e融/通道e融”功能时，我行会记录您的银行账户（卡号）、手机号、手机号验证码、人脸识别（需要获取您的单独同意）、姓名、性别、民族、出生日期、地址、居民身份证号码、签发机关、证件有效期，用于核实您的身份信息和保障资金安全。如您拒绝提供上述信息，我行将无法为您提供该服务。

#### （十五）远程视频服务

当您使用远程视频服务时，我行可能会记录您的系统版本、设备类型、微信版本、当前用户网络类型信息，用于定位远程视频服务时的问题。如您拒绝提供上述信息，我行将无法为您提供该服务。

#### （十六）聚财付相关服务

当您使用聚财付相关服务（聚财付商户预约、商户签约、客户经理尽调、进件）时，我行可能会记录您的姓名、紧急联系人姓名、手机号、紧急联系人手机号、联系人邮箱、营业执照编号、详细地址、企业证件类型、营业执照注册资金、商户主体类型、行业类别、身份证号、居住省市区、身份证起始有效日期、营业执照注册资金、企业证件起始时间、商户门头照片、内部经营照片、结算账户信息、法人信息，用于聚财付商户预约、商户签约、客户经理尽调、进件服务。

如您拒绝提供上述信息，我行将无法为您提供该服务。

#### （十七）设备权限

在收集您的信息过程中，我行微信银行或小程序可能会调用您的一些手机系统权限，您可选择是否授权我行收集、使用您的个人信息。如果您不同意授权，可能会影响您正常使用相应功能。

1. 基于**位置信息**的功能：获取您所在的位置信息（如获取您附近的营业网点信息）、获取您所填写地区经纬度等功能。
2. 基于**相机/摄像头**的功能：OCR识别、二维码识别、人脸识别（包括贷款申请、信用卡还款、信用卡激活、基于人脸识别的风控验证）、远程银行等功能。
3. 基于**麦克风/录音权限**的功能：使用我行客户服务、语音搜索、远程银行等功能时，可帮您录制和发送语音信息。
4. 基于**电话**的功能：用于语音拨打电话，可帮您自动填充拨出电话的信息。
5. 基于**手机短信**的功能：使用我行短信验证码功能时，可帮您快速读取短信中的验证码信息。
6. 基于**剪切板**的功能：使用剪切板功能时，可帮您快速填写收款人账号并跳转至转账页面。
7. 基于**相册**的功能：使用相册功能时，可帮您快速保存

图片至相册。

以上信息完全保密，我行依法对您的相关信息承担保密责任。

在向您提供服务的过程中，我行系统还可能通过第三方服务商提供的软件开发工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务商收集您的必要信息，如您拒绝提供相关信息或权限，您将无法使用相关功能。

### （1）高德地图 SDK

使用目的及场景：存储地图信息、获取设备位置信息

收集信息：位置权限，手机 IMEI、硬件型号、操作系统版本、设备配置、MAC 地址、经纬度信息

合作方主体：高德软件有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：<https://lbs.amap.com/pages/privacy>

### （2）邦盛设备指纹 SDK

使用目的及场景：采集用户行为数据、生成设备指纹

收集信息：使用定位权限获取您的位置信息，获取设备基础信息（如品牌、型号、屏幕分辨率、电量、亮度、充电状态）、系统基础信息（如系统版本、微信版本号）、运营商信息（网络型号）

合作方主体：浙江邦盛科技股份有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：<https://www.bsfit.com.cn/news/309>

### (3) 腾讯地图 SDK

使用目的及场景：存储地图信息、获取设备位置信息

收集信息：位置信息（经纬度、精确位置、粗略位置）

合作方主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：

<https://lbs.qq.com/mobile/androidMapSDK/compliance-notes>

### (4) 菊风视频能力平台 SDK

使用目的及场景：提供远程银行视频服务

收集信息：视频信息、语音信息、摄像头权限、麦克风权限、系统版本、设备类型、微信版本、当前用户网络类型

合作方主体：宁波菊风系统软件有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：

<https://cloud.juphoon.com/cn/privacy-cloud.html>

### (5) TD 埋点 SDK

使用目的及场景：提升客户体验和我行服务水平采集行为数据

收集信息：手机运营商信息（如移动、联通、电信）、位置数据、WIFI（设备连接的 WIFI、设备扫描到的 WIFI、WIFI MAC 信息）、Cellular、设备连接的基站、IMEI、MAC

合作方主体：北京腾云天下科技有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：

[https://www.talkingdata.com/privacy.jsp?languagetype=zh\\_cn](https://www.talkingdata.com/privacy.jsp?languagetype=zh_cn)

## （6）微信 SDK

使用目的及场景：唤起手机银行

收集信息：设备识别信息

合作方主体：深圳市腾讯计算机系统有限公司

收集方式：SDK 采集

合作方隐私政策：

[https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

## （十八）停止信息收集

如您取消关注微信银行和解绑银行卡，我行将停止对您的微信银行相关信息的收集。如您删除小程序，我行将停止对您的小程序相关信息收集。

## 二、我行如何使用 Cookie 技术

为确保服务正常运转，我行会在您的计算机上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，网站能够存储您的偏好数据，以便提供更优质的服务。我行不会将 Cookie 用于本政

策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

### **三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

#### **(一) 共享**

我行不会向其他公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的单独同意。
2. 如业务需要对外提供您的个人信息，我行会向您告知共享个人信息的目的、数据接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。涉及敏感个人信息的，除上述之外，我行还会向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。
3. 请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

#### **(二) 转让**

我行不会向其他公司、组织和个人转让您的个人信息，但以下情况除外：

1. 事先获得您的明确同意。
2. 根据法律法规或强制性的行政或司法要求。

#### **(三) 公开披露**



1. 我行不会对外公开披露所收集的个人信息，如需披露，我行会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的敏感个人信息，并征得您的单独同意。

#### **（四）征得授权同意的例外**

根据相关法律法规及监管要求，以及国家标准，以下情形中，我行可能会共享、转让、公开披露个人信息无需事先另行征得您授权同意：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。
2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。
3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。
4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。
5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。
6. 法律、行政法规规定的其他情形。

### **四、我行如何存储和使用您的信息**

#### **（一）信息存储**

1. 我行遵照国家法律法规及监管要求，将在境内收集和产生的个人信息（包括但不限于个人信息、账户信息、交易

信息) 储存于境内。

2. 我行仅在法律法规要求或为实现处理目的所必要的最短时间的期限内保留您的个人信息。超过规定期限后, 将删除或匿名化微信银行和小程序的相关数据。

## (二) 信息使用

1. 您在我行全部业务办结前, 我行会根据本政策约定的收集使用个人信息的目的、方式、范围使用您的个人信息。我行会对您的信息采用脱敏、加密等技术、管理措施, 以保护您的信息安全。

2. 为了保障服务的稳定性与安全性, 我行会将您的信息用于身份验证、安全防范、反欺诈监控、反洗钱监控及风险管理、预防或禁止非法活动、降低风险、存档和备份用途。

3. 在收集您的个人信息后, 我行会通过技术手段对您的个人信息进行去标识化处理, 这些去标识化的信息将无法识别信息主体。我行有权在不经您同意的情况下, 分析去标识化数据并进行商业化使用。

4. 我行会对您的个人信息进行统计分析, 以提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务, 帮助我行提升产品及运营能力。我行有权在不经您同意的情况下, 分析去标识化数据并进行商业化使用。

5. 我行可能会与公众或第三方共享匿名化的个人统计分析信息, 以展示我行的服务范围和能力, 但这些统计信息

不包含您的任何身份识别信息。

6. 根据法律法规或监管要求向相关部门进行报告。

7. 邀请您参与我行服务、产品或功能有关的客户调研。

8. 为提升您的产品或服务体验，或防范风险，我行会对服务使用情况进行汇总、统计分析、加工，但这些信息不包含您的任何身份识别信息。

## **五、我行如何保护您的信息**

### **(一) 信息保护**

1. 我行将遵守相关法律规定，采取必要措施保障个人信息的安全，以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如，信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、去标识化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

2. 我行建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如，严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3. 请您理解，由于各种因素有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，请使用复杂密码，协助我行保证您的账户安全。

### **(二) 生物识别信息保护**

1. 我行不会将您的个人生物识别信息提供给任何公司、

组织或个人，但以下情形除外：

(1) 您单独同意或授权银行进行提供的。

(2) 司法部门或政府部门根据法律法规、监管规定要求提供的。

(3) 为履行法定职责或者法定义务所必需。

(4) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

(5) 法律、行政法规规定的其他情形。

2. 按照相关法律法规规定，本行将把运营过程中收集和产生的个人生物识别信息存储在中国境内。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的个人生物识别信息。超出必要期限后，我行将对您的个人生物识别信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。

## **六、如何管理您的个人信息**

### **(一) 访问及更新您的个人信息**

您有责任及时更新您的个人信息，您可以通过微信银行绑定我行借记卡或信用卡后访问您的信息，法律法规另有规定的除外。微信银行暂无更新个人信息入口，您可通过我行手机银行或者我行任一网点进行个人信息更新。

### **(二) 获取您的个人信息副本**

我行将在法律法规要求下保存您的个人信息副本，个人

信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。如您需要获取您在使用我行服务过程中的个人信息副本（操作日志），请前往我行任一网点咨询。

### （三）删除您的个人信息

在以下情形中，您可以向我行提出删除个人信息的请求：

1. 如果我行收集、使用个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

2. 如果我行向第三方共享、转让个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

3. 如果我行公开披露个人信息的行为违反法律法规规定或违反与您的约定。

4. 如果您不再使用我行的产品或服务，或注销了您的账号。

5. 如果我行不再为您提供产品或服务，或者法律、行政法规规定的个人信息保存期限已届满。个人信息的保存期限应当为实现处理目的所必要的最短时间（法律、行政法规另有规定的除外）。

6. 如果我行对您的个人信息处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

7. 如果您撤回对我行处理个人信息的授权同意。

8. 法律、行政法规规定的其他情形。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的第三方，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。

#### （四）撤回您的授权

您可以通过解约的方式撤回您的授权，但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

#### （五）注销您的微信银行

您可以前往我行营业网点注销您的微信银行。注销微信银行的行为是不可逆行为，一旦注销您的微信银行，将视为您撤回了对本政策的同意，我行将不再通过我行微信银行收集您的个人信息。我行仅在本政策所述目的及法律法规规定的所必要的最短时间保存您的微信银行和小程序信息。超出必要期限后，我行将对您的微信银行和小程序信息进行删除或匿名化处理，但法律法规另有规定的除外。但您撤回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理活动的效力。

您也可以通过如下方式自助注销微信银行或小程序：

1. 注销微信银行：您可以解绑银行卡，即可取消银行账户与微信的绑定关系；或者在“重庆银行微银行”微信公众号详情页面点击“不再关注”按钮，即可取消“重庆银行微银行”微信公众号的关注，取消关注后系统自动解除与您的所有绑定关系。

2. 注销小程序：您可进入微信 App，选择需要注销的小程序，然后拖动删除小程序，则视为注销小程序。注销小程序后，我行不再收集您在微信小程序的相关信息。

#### （六）约束信息系统自动决策

在某些业务功能中，我行可能仅依据信息系统、算法等在内的非人工自动决策机制做出决定。如果这些决定显著影响您的合法权益，您有权要求我行做出解释，我行也将提供适当的救济方式。

#### （七）响应您的请求

如果您无法通过上述方式访问、更新或删除您的用户信息，或您需要访问、更新或删除您在使用我行服务或功能时所产生的其他用户信息，或您认为我行存在任何违反法律法规或与您关于用户信息的收集或使用的约定，您均可通过本政策中的联系方式与我行取得联系。为了保障安全，我行可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份，我行将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内完成核查与处理。对于非法、违规、无正当理由，我行可能会予以拒绝。

此外，根据相关法律法规、监管要求等规定，以下情形中遇到国家有权机关或者监管机关要求的，或者存在以下约定其他情形的，我行将可能无法响应您的请求：

1. 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需。

2. 为履行法定职责或者法定义务所必需。

3. 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需。

4. 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息。

5. 依照相关法律法规规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息。

6. 法律、行政法规规定的其他情形。

因您对安全要素保管不善、未尽到防范风险与保密义务或因您自身引起的其他原因导致您损失的；因不可抗力、计算机黑客袭击、系统故障、通讯故障、网络拥堵、供电系统故障、电脑病毒、恶意程序攻击及其他不可控制的情况而导致您损失的，我行将配合司法机关、监管机构进行调查处理。

## **七、我行如何保护未成年人信息**

（一） 未成年人不得进行微信银行的自助签约和柜面签约。



(二) 如果您为 18 周岁以下的未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。

(三) 如果您为 14 周岁以下的儿童，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我行的服务或向我行提供信息。我行只会在受到法律法规允许、监护人明确同意的情况下按照《儿童个人信息网络保护规定》和《个人信息保护法》处理您的信息。

(四) 如果您为未成年人的监护人，当您对我行信息处理有疑问时，请联系我行。

(五) 我行将根据国家相关法律法规保护未成年人的个人信息。我行只会在法律法规及监管要求允许或者保护未成年人所必要的情况下使用、对外提供此信息。

## **八、政策如何更新**

根据国家法律法规变化、业务发展需求和运营维护等需要，我行将对本政策及相关规则不时地进行修改；修改后的政策将按规定通过我行官方网站等渠道进行公布，同时也将通过重庆银行微信公众号和小程序以弹窗形式公布并向您发起重新授权。若您对我行公布的条款内容有异议的，可申请注销微信银行和小程序或协商处理。您应不时关注相关公告、提示信息及政策、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的政策，我行将停止收集您的相关信

息；如您重新授权更新后的政策，即视为同意接受更新内容。

您可以通过重庆银行微银行的“我的-方便用-我的账户”页面，查看本政策的详细内容。

## 九、如何联系我行

如您对本政策存在任何疑问，可通过以下方式进行咨询，一般情况下，我行将在收到您的疑问、意见或建议后的15天内完成核查与处理。

（一）致电我行客服（服务热线：956023）。

（二）前往我行营业网点咨询。

我行全称：重庆银行股份有限公司

常用办公地址：重庆市江北区永平门街6号

邮编：400024

您在使用本政策的过程中如发生争议，应遵照法律法规、本政策的规定与重庆银行股份有限公司协商解决，在协商不一致的情况下，向重庆银行股份有限公司所在地管辖法院提起诉讼解决。

本政策未尽事宜，按照法律法规和银行监管机构的有关要求执行。

请您在点击“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。您点击“同意”并确认提交即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用

和保护您的个人信息。