



**重庆银行**  
BANK OF CHONGQING

项目名称：巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）

项目编号：CQBF23070

## 公开竞争性磋商文件

采购人：重庆银行股份有限公司(盖章)

二〇二三年五月

# 目 录

第一部分	竞争性磋商公告 .....	2
第二部分	磋商须知 .....	4
第三部分	服务要求 .....	20
第四部分	合同条款（部分） .....	24
第五部分	响应文件格式 .....	33

## 第一部分 公开竞争性磋商公告

本项目已由重庆银行股份有限公司批准实施，采购人为重庆银行股份有限公司，资金来源自筹，项目预算为 130 万元，采购资金已落实，项目已具备采购条件。现对巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目进行公开竞争性磋商,现公告如下：

1、 项目编号：CQBF23070

2、 项目名称：巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目。

3、 服务内容：详见附件《巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）需求说明》。具体情况详见第三部分《服务要求》。

4、 服务要求

服务时间要求：自签订合同之日起 2 年。

服务地点：重庆银行。

5、 竞争性磋商文件的获取时间：从 2023 年 5 月 5 日 11 时 0 分到 2023 年 5 月 18 日 14 时 0 分；

6、 获取方式：凡愿意参加磋商的潜在供应商，从本公告发布之日起至竞争性磋商截止时间前，均可登录重庆银行官网（<http://www.cqcbank.com>）直接下载获取竞争性磋商文件、答疑等有关资料。在公告期间，各潜在供应商应随时关注网上发布的竞争性磋商文件答疑、补遗、澄清等文件内容，不管供应商是否下载，均视为已知晓竞争性磋商文件的全部内容和有关事宜。本项目不需要报名，直接递交竞争性磋商响应文件。

- 7、 采购响应保证金：人民币 23070 元，应于 2023 年 5 月 17 日 17:00 之前（此时间为到帐时间）递交到指定账户。
- 8、 响应文件递交方式：供应商需在磋商开始前现场递交响应文件。
- 9、 磋商开始时间：2023 年 5 月 18 日 14:30 时（北京时间）。
- 10、 磋商地点：重庆市江北区江北城街道永平门街 6 号重庆银行 28 楼会议室

采购人：重庆银行股份有限公司

地 址：重庆市江北区江北城街道永平门街 6 号

联系人：向文福

联系电话：023-63367107

邮 箱：360897936@qq.com

## 第二部分 磋商须知

### 一、项目名称

本次竞争性磋商项目为巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目。

### 二、采购范围及服务内容

- 1、服务内容：详见第一部分《竞争性磋商公告》
- 2、服务时间：详见第一部分《竞争性磋商公告》
- 3、服务地点：详见第一部分《竞争性磋商公告》
- 4、具体服务内容详见本文件第三部分《服务要求》。

### 三、竞争性磋商供应商的资格

（一）投标人需为独立法人主体（提供营业执照复印件并加盖公章），不接受联合投标。

（二）2020年1月1日至本招标文件发出之日期间，投标人执行的130万（含）以上的金融业完整的对客类应用（手机银行/网上银行/微信银行）的UIUE设计案例（含研究、交互、视觉阶段）不少于1个。

案例要求：

1、提供案例合同复印件并加盖投标人公章，应至少包含合同首页、项目工作内容页、甲乙双方盖章页或其他能证明工作项目内容的材料，每个合同的名称或内容页中须包含“界面/页面设计”、“UI制作”“UI设计”“交互设计”“体验设计”“视觉设计”“用户体验”关键词中的任意1个，由评标委员会根据证明材料进行认定。

2、营销运营类项目、系统开发类项目不计入有效案例，合同名称包含“软件开发”“系统开发”“技术开发”“系统研发”“产品销售”“活动策划”字样的案例，由评标委员会根据证明材料进行认定。

3、所有案例合同原件备查。

4、初步评审合格的案例可以继续纳入后续评分评审。

（三）投标人未被“信用中国”网站列入失信被执行人和重大税收违法案件当事人名单。

注：提供“信用中国”<http://www.creditchina.gov.cn> 网站查询结果。

查询方式：进入信用中国网站 <http://www.creditchina.gov.cn>，右上角查询框中输入企业名字查询，在查询结果中找到对应企业，下载信用信息报告。

提示：下载的信息信用信息报告为 PDF 格式，名称为“法人和非法人组织公共信用信息报告”，右上角有二维码校验码。

查询生成时间：应当为本招标文件发出之日至投标截止日之间任意一天。

#### 四、竞争性磋商文件的澄清和修改

1、供应商在获取竞争性磋商文件后，若对本竞争性磋商文件有疑问，请将疑问以以下①或②方式提交，提问截止时间为竞争性磋商公告发出之日起2个工作日内。如供应商未提出疑问，视为完全理解并同意本采购文件。一经进入竞争性磋商程序，即视为供应商已详细阅读全部文件资料，完全理解本采购文件所有条款内容并同意放弃对这方面有不明白及误解的权利。

①纸质版疑问文件（须加盖单位公章）递交至采购人（疑问提交时间以采购人收到的时间为准）；

②将疑问文件（须加盖单位公章）的扫描件和疑问文件（word版）以邮件

形式发送至采购人指定邮箱 [xiangwenfu@cqcbank.com](mailto:xiangwenfu@cqcbank.com) (疑问提交时间以采购人收到邮件的时间为准)。同时, 供应商须在发送疑问文件邮件之日起, 在 3 个工作日内, 将纸质版疑问文件 (须加盖单位公章) 送至或寄至采购人, 地址详见公告。

注: 1) 疑问内容以加盖供应商单位公章的为准。2) 若供应商在提问截止时间前未按以上①或②方式提交疑问文件, 采购人有权不予受理该供应商疑问文件。

2、采购人对竞争性磋商文件如有澄清或修改, 将在重庆银行官网 (<http://www.cqcbank.com>) 发布, 修改内容将作为竞争性磋商文件的组成部分。

## 五、竞争性磋商的响应文件

磋商供应商应当按照以下要求编制竞争性磋商响应文件, 并对磋商文件提出的要求和条件作出实质性响应。

### 1、响应文件组成

响应文件由以下部分和供应商所作的一切有效补充、修改和承诺等文件组成, 供应商应按照本文件第五部分“响应文件格式”规定的目录顺序组织编写和装订。

- 1.1 响应函
- 1.2 报价明细表 (如果有)
- 1.3 法人营业执照复印件 (加盖鲜章)
- 1.4 法定代表人授权委托书 (原件)
- 1.5 商务技术偏差表
- 1.6 响应保证金递交相关信息

1.7 供应商的其他资料或承诺（如果有）

1.8 电子文档（包含盖章后的全套响应文件扫描件 U 盘 **1 份**，采用 U 盘作为载体，格式为 PDF 或 JPG，电子版文件仅作存档使用，不作为评审依据；电子版响应文件应与纸质版响应文件一致，当电子介质的响应文件与纸质响应文件不一致时，以纸质响应文件为准）

## 六、竞争性磋商响应文件的数量、签署及装订要求

响应文件正本一份，副本一份。正本与副本不一致时，以正本为准。响应文件应装订成册，并编制页码。响应文件应密封。响应文件袋上应注明项目名称、供应商名称、“响应文件”等字样。

本竞争性磋商文件提供有统一格式的，响应文件应按统一的格式制作，并在相应的位置签字或盖章。本竞争性磋商文件没有提供统一格式的，由磋商供应商自行确定格式填报。

供应商应保证响应文件中的相关证明资料清晰可辨，否则由此引起的后果由供应商自负。

## 七、报价及费用结算

1、报价及费用结算币种：人民币

2、供应商应严格按照“响应文件格式”中的格式填写报价。

3、本次计划采购不少于 43 个人月（实际工作量以采购人具体需求为准），项目报价为包干单价，应包含人工费用、交通工具、办公设施、第三方软件、访谈招募费用及相关所有税金费用等。单价报价超过 30000 元/人月的，为无效响应文件。

4、本项目采购预算：人民币 130 万元，供应商磋商总报价不得超过该项目

采购预算，否则为无效响应文件。

供应商提交我行的发票必须是作为一般纳税人的增值税专用发票。

### 3、费用支付：

人员正式入场后，每半年支付一次，按照人月单价乘以实际工作量付款。付款前，成交供应商还需提交等额可全额抵扣的增值税专用发票。

## 八、 采购响应保证金及费用

1、 响应保证金：本次磋商供应商需缴纳采购响应保证金（具体要求详见下文）。未成交供应商的响应保证金在成交通知书发出后 5 个工作日内按原路径退还；成交供应商的响应保证金在合同签订后 5 个工作日内按原路径退还。

响应保证金的缴纳具体要求：

1) 响应保证金金额：人民币 23070 元。

2) 响应保证金提交方式：以银行转账或银行电汇形式提交，供应商可任选一种。采购响应保证金的递交单位应与供应商的公章一致，采购响应保证金必须从供应商单位账户直接转（汇）入以下指定账户。递交保证金时应注明“××项目响应保证金”。

3) 响应保证金提交时间：转（汇）款到账截止时间为本项目采购文件第一部分规定的递交时间，若本采购文件规定的响应文件递交截止时间顺延，则响应保证金到账截止时间相应顺延。

### 4) 响应保证金递交指定账户信息：

户名：重庆银行股份有限公司

账号：020101040017909

开户行：重庆银行总行营业部

注：汇款时若有疑问请咨询廖老师，联系电话：63367349；退款事宜详询采购文件第一部分公告中的联系人及联系电话。

5) 磋商保证金有效期：90 天。

6) 特别提示：各供应商在银行转账（电汇）时，须充分考虑银行转账（电汇）的时间差风险，如同城转账、异地转账、跨行转账或电汇等所需的时间。响应保证金未在到账截止时间前汇入本采购文件指定账户的风险由供应商自行承担。

2、 公开竞争性磋商费用：无论供应商在磋商过程中的做法和结果如何，供应商须自行承担所有与本次采购相关的全部费用。

3、 其他可以不予退还响应保证金的情形：

1) 结果公告后，拟成交供应商不按采购文件规定提供相关原件复核或复核未通过的；

2) 拟成交供应商不按采购文件规定参加相关测试或测试未通过的（如果有）；

3) 成交供应商收到成交通知书领取通知后，未按照采购人的通知时限领取成交通知书。

4) 《招标投标法》、《招标投标法实施条例》及《重庆市招标投标条例》等法律法规规定的没收投标保证金（响应保证金）的情况。

## 九、 递交竞争性磋商响应文件的时间及地点

详见本文件第一部分。

## 十、 竞争性磋商磋商及评审

### 1、 磋商小组的组成

磋商小组将由相关技术、经济专家，共 5 人以上的单数组成。

供应商须由法定代表人或其有效代理人（附授权委托书）参加磋商，随时对磋商小组的询问予以解答。

### 2、 磋商程序

#### （1）初步评审

A、 核验参加磋商的供应商的法定代表人或委托代理人本人身份证（原

件), 核验被授权代理人的授权委托书(原件), 以确认其身份合法有效;

B、核验供应商的资格、磋商响应文件的签署、磋商响应文件的完整性、磋商响应文件的符合性。响应文件有下列情况之一, 其响应文件无效, 其供应商不再参与后续磋商:

- a) 供应商提供的货物或服务不满足采购文件实质性要求的;
- b) 没有按时足额提交磋商保证金(采购文件没有要求提交响应保证金的除外);
- c) 未按照磋商文件规定提供资格证明材料的;
- d) 报价高于项目预算的;
- e) 其他不符合法律、规章、规范性文件和磋商文件规定的。

C、响应文件报价有算术错误的, 评审委员会按以下原则对报价进行修正, 修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的, 其响应文件将被否决。

- a) 响应文件中的大写金额与小写金额不一致的, 以大写金额为准;
- b) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的, 以单价金额为准修正总价, 但单价金额小数点有明显错误的除外。
- c) 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的, 以中文文本为准。

## (2) 磋商

A、在符合性审查合格供应商不少于两家的基础上, 磋商小组全体成员与供应商就服务内容、服务质量保证、实施进度、拟派人员情况、价格情况、售后服务及合同条款等进行磋商。

B、磋商小组对供应商磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致

或有明显文字和计算错误的可以要求供应商以书面形式加以澄清、说明或纠正，并要求其授权代表签字确认。

C、采购人保留在正式的磋商中修改部分磋商条件的权利。竞争性磋商文件如有实质性变动的，须经磋商小组半数以上成员同意并签字确认后，由磋商小组以书面形式通知参加磋商的供应商，并要求其授权代表签字确认（如不签字确认即被认为拒绝修改并放弃磋商）。

### （3）最终服务方案和最终报价

供应商应根据竞争性磋商文件、补遗书（若有）及相关书面通知与磋商小组磋商后，在规定的时间内书面报出最终服务方案、服务承诺和最终报价。供应商在磋商时作出的所有书面承诺及报价须由其法定代表人或授权代理人签字确认。原则上最终报价不能更改。在规定时间内未提交最终服务方案、服务承诺和最终报价的供应商视为放弃本次磋商。在磋商实质性内容不变的情况下，最终报价不能高于第一次报价，否则其报价将作为无效报价处理。

### （4）详细评审

磋商小组对供应商的最终服务方案、服务承诺和最终报价进行详细评审。

本项目采用综合评分法评审。其中商务部分 30 分，技术部分 40 分，价格部分 30 分，共计 100 分。评审委员会对满足采购文件实质性要求的响应文件，按照规定的评分标准进行打分，评分细则如下：

商务部分评分标准 (30分)	业绩经验 (20分)	<p>近3年内(2020年1月至本招标文件发出日期间)金融业完整的<b>业务管理类应用</b>的UIUE设计案例(含研究、交互、视觉阶段),每有一个移动展业、数据可视化、用户体验方向的得3分;金融业完整的<b>对客类应用</b>的UIUE设计案例(含研究、交互、视觉阶段),每有一个得1分,本项最多得20分。</p> <p>注:</p> <p>(1)提供案例合同复印件并加盖投标人公章;合同复印件应至少包含合同首页、服务或产品内容页(须体现合同约定人力数与项目范围)以及甲乙双方盖章页。案例时间以合同签订时间为准。</p> <p>(2)主合同的名称或服务内容须包含“界面/页面设计”、“UI制作”“UI设计”“交互设计”“体验设计”“视觉设计”“用户体验”等关键字。</p> <p>(3)分包、转包项目视为无效案例,不予计分。资格要求评审合格的案例可纳入本项评分评审。</p>
	项目组资质 (10分)	<p>团队应包含项目经理1人、交互设计师2人、视觉设计师2人。根据团队投入人员工作年限、参与金融业设计咨询案例数量等维度综合横向比较,最优的得10-8分,较好的得7-4分,一般的得3-0分。该子项最多计10分。投标人提供服务团队人员清单(见附件)。</p>
技术部	实施方案	包括但不限于项目理解、实施计划、设计理念、工作内

<p>分评分 标准 (40分)</p>	<p>(25分)</p>	<p>容、主要输出物等内容。</p> <p>1、整体方案合理，设计理念先进、项目规划明确、交付物展示清晰美观。有用户体验全流程（研究+交互+视觉+设计规范）阶段的交付物样例；具备产品的情感化设计能力，创意独特与行方思路契合度高，得20-25分；</p> <p>2、具有基本的设计流程规划，流程思路较为清晰；交付物展示尚可；情感化设计能力一般，与行方思路契合度一般，得10-19分；</p> <p>3、设计流程笼统，流程规划较弱；交付物质量一般；不具备情感化设计能力，与行方思路契合度低，得0-9分。</p>
	<p>响应及答 辩（10分）</p>	<p>现场对巴狮数智移动银行UI及可视化设计项目的理解以及实施方案进行15分钟以内的阐述。</p> <p>1、项目理解到位，标书响应非常积极，响应文件制作水平非常高，内容丰富，图文并茂，现场讲解人员经验丰富，口才突出，表达清晰，时间控制好，有丰富的金融及数据可视化经验，得8-10分；</p> <p>2、较为准确理解项目，标书响应比较积极，响应文件制作水平不错，有一定的交付物展示，内容表达较完整，现场讲解人员口才较好，沟通路径基本明确，时间控制较好，金融及数据可视化经验一般，得3-7分；</p> <p>3、项目理解一般，标书响应不够积极，响应文件制作水平一般，交付物样例展示不清晰，大量文字，现场讲解</p>

		<p>表现一般，时间控制不好，出现大段空白或严重超时，得 0-2 分。</p>
	<p>项目管理及售后方案 (5分)</p>	<p>1、售后服务方案详尽和质量保障措施充分完善，得 4-5 分； 2、售后服务方案和质量保障措施比较常规普通，得 2-3 分； 3、未提供售后服务方案和质量保障措施，或售后服务方案和质量保障措施杂乱，得 0 分对巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计项目的理解以及实施方案进行阐述，</p>
<p>价格部分 评分标准 (30分)</p>		<p>1、评标基准价计算方法： 初审合格的有效投标总报价个数 <math>\geq 6</math> 个时，去掉其中一个最高价和一个最低价，取剩余有效投标总报价的算数平均值作为评标基准价；初审合格的有效投标总报价个数 <math>&lt; 6</math> 个时，直接取所有有效投标总报价的算术平均值作为评标基准价。 2、得分： 计算评标基准价时被去掉的有效投标总报价仍应计算相应分值；各有效投标总报价等于评标基准价的得满分 30 分；其余有效投标总报价与评标基准价相比，每高 1% 扣 1 分，每低 1% 扣 0.5 分，扣完为止，按插入法计算。 偏差率 = (有效投标总报价 - 评标基准价) / 评标基准价</p>

	<p>*100%</p> <p>3、以上最终计算结果保留小数点后两位，第三位四舍五入。</p>
--	---

### （5）确定成交供应商

评审结束后，磋商小组形成书面的磋商报告，推荐候选成交供应商。磋商小组按各响应人总得分由高到低顺序推荐成交候选人。综合评分相等时，以总报价低的优先；总报价也相等时，以技术部分评分高的优先；技术部分评分也相同时，以商务部分评分高的优先；商务部分评分也相等时，由评审委员会投票表决确定成交候选人排位顺序。

### （6）复核资料

评审结果公告后，采购人有权通知拟成交供应商提供采购文件要求的所有复印件的相关原件进行复核，拟成交供应商须在知道或应当知道之日起5个工作日内将要求的上述原件资料送达采购人处，经采购人复核无误后，由采购人按采购文件相关规定确定成交供应商并发出成交通知书。拟成交供应商未通过复核或拒绝提供原件的，采购人有权取消其拟成交供应商资格并不予退还其响应保证金（若有）。在满足相关规定的前提下，采购人有权依序确定拟成交供应商并对其进行相关原件复核及推进后续工作或者选择重新组织采购。

若依次确定其他拟成交供应商为成交供应商的，应遵循以下规则：

1) 第一成交候选供应商拟成交金额在100万以下的，排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的5%；

2) 第一成交候选供应商拟成交金额在100万（含）—200万（含）的，排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的4%；

3) 第一成交候选供应商拟成交金额在 200 万以上的, 排名靠后的成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 3%;

4) 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的, 应重新组织采购。

(2) 如果采购文件中有相关测试要求的项目:

1) 参加相关测试: 采购人应当确定排名第一的成交候选供应商为拟成交供应商, 评审结果公告结束后无异议, 采购人通知拟成交供应商按采购文件规定参与相关测试。

2) 确定成交供应商和发出成交通知书: 拟成交供应商按期通过相关测试的, 采购人确定其为成交供应商并向其发出成交通知书。

3) 领取成交通知书: 成交供应商在收到采购人或招标代理机构通知其领取成交通知书的 3 个工作日内领取成交通知书。

4) 依序确定成交供应商或重新组织采购:

若第一成交候选供应商能按采购文件要求按期通过相关测试并按时领取成交通知书, 同时满足其他签约条件, 方可签约。

若第一成交候选供应商未能按采购文件要求按期通过相关测试或未按时领取成交通知书, 则采购人有权选择依序确定成交供应商或者选择重新组织采购。

选择依序确定成交供应商的程序如下:

A、拟确定第二成交候选供应商为成交供应商的: 第一成交候选供应商若未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书, 则取消其成交候选供应商资格, 没收其响应保证金; 采购人可以选择确定第二成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。(若采购人选择确定第

二成交候选供应商为拟成交供应商的，应遵循以下规则：

a. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万以下的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 5%；

b. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万（含）—200 万（含）的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 4%；

c. 第一成交候选供应商拟成交金额在 200 万以上的，第二成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 3%；

d. 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的，应重新组织采购。

若采购人选择依序确定第二成交候选供应商为拟成交供应商，第二成交候选供应商应按照采购人相关测试通知，遵循采购文件规定参与相关测试；若第二成交候选供应商按期通过相关测试并按时领取成交通知书，同时满足其他签约条件，方可签约。

若第二成交候选供应商未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金；采购人有权选择依序确定第三成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。

B、拟确定第三成交候选供应商为成交供应商的：第一、第二成交候选供应商若皆未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金；采购人可以选择确定第三成交候选供应商为拟成交供应商或者选择重新组织采购。（若采购人选择确定第三成交候选供应商为拟成交供应商的，应遵循以下规则：

a. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万以下的，第三成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 5%；

b. 第一成交候选供应商拟成交金额在 100 万（含）—200 万（含）的，第三成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 4%；

c. 第一成交候选供应商拟成交金额在 200 万以上的，第三成交候选供应商拟成交总报价不得超过第一名拟成交总报价的 3%；

d. 经采购人采购委审批同意的其他情形。

不符合上述条件的，应重新组织采购。

若采购人选择依序确定第三成交候选供应商为拟成交供应商，第三成交候选供应商应按照采购人相关测试通知，遵循采购文件规定参与相关测试；若第三成交候选供应商按期通过相关测试并按时领取成交通知书，同时满足其他签约条件，方可签约。

若第三成交候选供应商未能按采购文件要求参与相关测试或未通过相关测试或未按时领取成交通知书，则取消其成交候选供应商资格，没收其响应保证金，重新组织采购。

#### （7）磋商过程保密

磋商小组成员不得透露与磋商有关的供应商的技术资料、价格和其他信息。

在磋商期间，若供应商有企图影响采购人的任何活动，此将导致其磋商活动即时终止，由此而引发的一切法律后果将由其自行承担。

### 十一、成交通知

磋商小组的评审结果报重庆银行有权审批部门审批后，即以书面形式向供应商发出成交通知书。

采购人无义务向供应商解释磋商失败原因，竞争性磋商响应文件概不退还（包括 U 盘）。

## 十二、履约保证金

1、成交供应商应在签订合同前提交合同总金额 5% 的履约保证金。

2、履约保证金在合同执行完毕后一次性退还。如供应商在履约过程中，有违约情况发生，将扣除违约金后仅退还履约保证金余额。

3、履约保证金递交账号与本项目响应保证金递交指定账户信息一致。

## 十三、合同授予

供应商收到成交通知书后 30 日内,应按成交通知书中规定的时间、地点与采购人签订书面的协议。协议的部分条款见本文件第四部分。

如供应商在规定的时间内拒签合同,则采购人将有权取消其成交资格,且两年内不得参与重庆银行的采购活动。同时给采购人造成损失的,采购人保留向其追偿损失的权利。

## 十四、其他

1、凡参加本次磋商的供应商均被视为接受上述采购项目的磋商要求。

2、竞争性磋商响应文件从磋商之日起,其有效期为 90 个日历天。

## 第三部分 服务要求

### 一、服务内容

#### 《巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）需求说明》

巴狮数智移动银行及数据可视化的设计咨询项目主要包含巴狮数智移动银行 PAD 端与 APP 端的 UIUE 设计咨询。

### 巴狮数智移动银行 UIUE

#### 一、巴狮数智移动银行 UIUE 业务需求概述

巴狮数智移动银行主要分为 Pad 客户端和手机客户端,Pad 端用于业务办理,供客户及客户经理使用;手机端为移动工作平台,供行内各条线员工及领导使用。UIUE 设计咨询项目在沿袭往期设计规范和风格基础上,需要对存量业务进行维护优化以及对新增业务进行持续创新,以计算人力方式进行设计。对巴狮数智移动银行 Pad 端和手机端全部功能界面给出交互设计和视觉设计方案,解答开发人员在界面实现过程中的疑问,并且监督开发人员完成界面设计方案的产品质量。最终协助产品上线发布,输出标准化的规范文档。另外,需对巴狮相关的运营内容进行可视化设计,包括但不限于数据展示、成果展示、模拟业务流程等各个场景的应用。

#### 二、咨询工作内容描述:

##### 1、需求研究

包括需求分析、功能架构梳理与产品决策。与相关业务人员充分沟通,了

解产品具体需求。维持合理且可扩展的功能架构，一方面逐步进行架构优化，且在产品的整体框架上无实质性的偏差；另一方面将需求功能点划分到对应的承载界面，充分讨论功能点和其易用性，丰富产品内容。设计理念要求对标和分析同业及互联网公司产品，包括但不限于产品功能，操作流程，UIUE 设计，思考并吸取其优点。

## 2、详细设计

详细设计阶段，要求覆盖巴狮数智移动银行所有界面的交互设计和视觉设计，以及运营场景设计。要求对每个界面的原型设计进行体验，对设计方案进行评审，最终输出相应的文档和高保真界面设计源文件，供技术开发人员参考开发。设计方案尽可能满足界面适配的原则，通过比例缩放、拉升来满足不同分辨率的机型。详细设计方案首先必须是通过技术开发所能实现的方案，或者该设计方案在现有产品中已经被成熟使用。进行功能界面设计前需要与行方业务人员、技术开发等充分沟通，避免因为设计方案无法落地而造成的损失。

## 3、开发支持

在开发支持阶段，设计公司需要解答技术开发人员对设计在参照开发过程中的疑问，并对开发的每个产品功能界面成品进行质量流程控制，对于不合格的开发成品要给出修改的意见并指导技术开发人员按照设计规范完成。

## 4、协作机制

设计公司在产品研究，概念设计阶段需要派驻设计人员进行现场沟通和设计工作。在详细设计阶段可通过远程沟通工作模式提供设计服务，但必须保证工作效率优先，若业务人员对效率不满意，设计公司需派设计人员现场支持和配合。

## 5、其他需求说明

“现场沟通+远程支持+关键节点面对面会议”的方式提供专业化设计咨询服务，保证项目效率优先。设计项目组人员至少应该包含设计总监级别人员、项目经理、资深交互设计师、资深视觉设计师、视觉体验设计师等，项目组人员必须具有金融同业产品的设计经验。产品架构必须由设计总监把控，具体功能由资深设计师主导。服务成果包括但不限于核心功能设计、交互设计及规范、视觉设计源文件及规范等。同时，为技术开发人员提供设计方案讲解沟通和支持，对成果进行质量监控，对于不符合设计要求的功能界面需指导技术研发人员进行修改。按需提供相关的运营内容和宣传等材料（包括但不限于流程 demo、宣传动画、H5、长图、PPT 等）。

## 二、 服务时间要求：

详见第一部分《竞争性磋商公告》。

## 三、 服务地点：

详见第一部分《竞争性磋商公告》。

## 四、 对拟投入服务的人员配置、经验等方面的要求

本项目拟投入人员配置、经验等须与供应商提供的投标文件承诺内容保持一致。

特别说明：合同签署前需核验供应商为团队人员缴纳的 2022 年 11 月-2023 年 4 月的社保缴纳证明（若为第三方人力外包服务机构代为缴纳的，还须同时提供相关关系证明）。

## 五、 服务成果要求

覆盖巴狮展业和渝鹰 link 所有界面的交互设计和视觉设计，监督开发人员完成界面设计方案的产品质量，并输出标准化的规范文档。按需提供相关的运营内容和宣传等材料。（包括但不限于流程 demo、宣传动画、H5、长图、PPT

等)。

## 六、 服务质量及验收要求

项目交付物成果、知识转移均须经过相关业务部门及科技部评审通过作为验收标准。

## 七、 售后服务要求

根据开发情况，就设计成果提供不超过3个人月的方案微调服务；针对设计成果解答行方疑问；若设计方案中由于兼容性问题而造成的功能无法正常使用等BUG应提供免费修改和优化的质量保障服务，服务时间为整体需求上线1年以内。

## 八、 付款方式

详见本采购文件第二部分《磋商须知》。

## 九、 其它要求

无。

## 第四部分 合同条款（部分）

合同主要条款内容如下：

(以下合同内容为部分条款，如与上述项目响应要求不一致的，以采购文件条款为准)。

重庆银行

巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）

项目合同

甲方：【重庆银行股份有限公司】

地址：重庆市江北区永平门街6号

法定代表人：林军

联系人：郭芸希

联系人电话：13883179711

联系人电子邮箱地址：guoyunxi@cqcbank.com

乙方：【 】

地址：

法定代表人：

联系人：

联系人电话：

联系人电子邮箱地址：

甲乙双方本着平等互利的原则，经友好协商，就乙方为甲方提供巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目达成一致意见，签订本合同，并保证严格执行。

## 1、合同内容及要求

乙方为甲方完成重庆银行巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计项目（以下简称“本项目”或者“设计项目”），本项目的内容、范围和要求详见《附件 1：巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）需求说明》

乙方应委派专业设计师组成专门的设计小组执行本合同项下的设计项目。

乙方应配合甲方对设计项目成果的验收，并按照甲方提出的修改意见或者建议在指定的时间内完成修改。

乙方应根据本合同的约定提供相应的售后服务工作。

## 2、合同有效期

本合同有效期从 2023 年 X 月至 2025 年 X 月。

## 3、合同金额费用及支付方式

3.1 合同工作总量为 X 个人月。人月单价为 X 元。费用总额为人民币 X 元整。该金额为含税包干价，即完成设计咨询工作的人工费用、交通工具、办公设施、设计工具、第三方软件等相关费用。

### 3.2 结算及付款方式：

每月 1 号，乙方通过邮件，上报上月工作量，双方邮件确认。根据本合同确定的人员单价以及工作量，每 6 个月进行一次汇总结算。设计交付物经甲方验收合格，甲方收到乙方付款申请材料及发票后，在 20 个工作日内完成付款。

### 3.4 乙方账户信息如下：

户名：

开户行：

账号：

银行行号：

纳税人识别号：

纳税人信息：

地址：

电话：

## 4、甲方权利与义务

4.1 甲方在乙方正式开始设计工作前向乙方提供设计所需的原始素材、详细的设计需求、平台分辨率、尺寸数据、品牌规范、测试机等所有支持，亦或对于乙方提出的问题及所需资料给予必要的支持。项目执行过程中，甲方应提供项目相关技术资料及参考意见，对项目中的技术问题可行性评估，给予方案技术问题具体实施建议。

4.2 甲方有权对乙方提供的设计方案、阶段设计成果提出合理的设计建议或者修改建议。每次乙方提交的设计方案或者成果，甲方应在 5 个工作日内以邮件的方式提出修改意见。如果甲方逾期反馈，则项目周期自动顺延。乙方对甲方提出的建议，至迟应在收到甲方建议之日起 5 个工作日内以邮件的方式答复甲方。乙方有义务遵守并根据建议对设计成果进行修改与完善；若甲方提出的建议形成一个新的设计需求，则双方应就此重新评估工作量并签订补充协议。

## 5、乙方权利与义务

5.1 乙方应按照本合同及其附件中双方确认的工作内容与要求开展设计工作。

5.2 乙方不得在双方合作过程中将任一阶段之委托设计成果以任何方式揭露给第三方。

5.3 乙方保证交给甲方选定方案的最终设计成果符合双方确认的设计要求的规定，不侵犯任何第三方的知识产权或其他权利，并保证甲方不因任何第三方主张权利，索赔或诉讼而承担责任。

5.4 未经甲方同意，乙方不得将本协议约定的设计工作进行分包、转包。

## 6、设计成果验收

6.1 验收流程：功能设计阶段，乙方于各阶段设计完成后邮件提请甲方项目负责人进行阶段设计成果验收。功能上线前，乙方需对内测版本进行全面检查以避免上线后出现流程缺陷。功能上线后，由甲方进行用户体验回访，考察操作便利度，流畅度等，综合评判设计服务质量。

6.2 验收标准：验收标准以甲方确定为准。项目交付物成果，知识转移均须通过甲方评审通过作为验收标准。

6.3 对任一阶段的设计成果，甲方最迟应在收到乙方提交该阶段的设计成果后 5 个工作日内将验收意见提交给乙方。如甲方认为该阶段的设计成果不符合要求，应在 5 个工作日内以书面或邮件形式提出修改意见，乙方按照甲方提供的书面修改意见进行修改并再次提交甲方。如果甲方逾期反馈，则项目周期自动顺延。乙方提供的阶段性的设计成果通过甲方验收的，甲方须向乙方提供书面或邮件确认，乙方于收到确认通知后继续进行下一阶段的设计工作，如甲方未能及时提书面或邮件确认，则项目周期自动顺延。

## 7、项目售后服务

乙方应针对于设计项目，提供相关维护服务，包括

7.1 根据开发情况，就设计成果提供不超过 3 个人月的方案微调服务。

7.2 针对于设计成果，解答甲方提出的疑难问题。

7.3 若设计方案中由于兼容性问题而造成的功能无法正常使用等 BUG 提供免费修改和优化的质量保障服务，服务时间为整体需求上线 1 年以内。

## 8、知识产权

8.1 乙方履行本合同而设计和交付的全部项目成果(包括但不限于阶段性设计成果),其所有权和完整的知识产权归甲方所有。甲方对其使用不受地域、时间、方式、次数、媒介等限制。未经甲方事先书面许可,乙方不得以任何形式将前述项目成果擅自或许可任何第三方使用、修改或以此收益。

8.2 甲方可自行对项目成果进行后续设计和开发而无需向乙方支付任何费用,后续设计和开发产生的工作成果的知识产权归甲方所有。

8.3 乙方在设计、制作本合同项目成果的过程中,如需使用第三方拥有知识产权的作品作为项目成果内容的,或需得到第三方肖像权作为商业用途等权利许可的,乙方应负责就甲方的使用取得权利人的合法许可,且甲方无需另行支付许可费用。如使用第三方权利有附带的限制条件,乙方应在充分了解的前提下事先书面通知甲方。在甲方要求的情况下,乙方应向甲方提交相关权利许可文本的正本。

8.4 乙方保证其交付设计创意及使用的素材、向甲方交付的项目成果不侵犯任何第三方的合法权益,该合法权益包括但不限于第三方所有的专利、商标、版权、专有技术、商业秘密等。如甲方因使用乙方交付的项目成果,导致被采取法律行动或索赔(包括但不限于任何第三方宣称乙方提供的设计、制作成果侵犯了其合法权益),乙方将自负费用对上述诉讼进行抗辩并应当负担甲方所支付的所有费用,包括但不限于律师费、差旅费、误工费、调解费用、诉讼费和赔偿金,并赔偿甲方的其他损失以及负责赔偿第三方损失。

8.5 乙方保证乙方向甲方提供的文字、图片或其他表达方式等元素不违反国家强制性规定;不违背公序良俗和社会公德;不会因此而受到政府机关的处罚。否则,乙方应赔偿由此

给甲方造成的损失。

- 8.6 甲方向乙方提供的用于本合同项下设计服务的所有素材（包括但不限于：商标、企业标识、产品标识、图片、文字表述、版式设计等），其所有权及知识产权归甲方所有，乙方仅能为履行本合同目的使用。本合同履行完毕或终止后十个工作日内，乙方应将上述素材全部归还甲方，或根据甲方的指示作销毁处理，不得私下复制、留存。

## 9、保密

- 9.1 本合同所称的商业秘密包括但不限于：甲方的技术方案、电路设计、制造方法、技术指标、计算机软件、数据库、研究开发记录、技术报告、检测报告、实验数据、试验结果、图纸、样品、样机、模型、模具、操作手册、技术文档、相关函电、未公开的专利等知识产权信息，以及甲方的业务、财务、营销方面的信息。
- 9.2 乙方承诺，未经甲方事先书面同意，不向任何第三方透露双方正在商讨的设计、制作计划以及即将开展的设计、制作工作的任何项目，包括但不限于乙方的任何设计、制作成果，无论该成果是否通过本协议约定的评审或是否通过甲方验收合格。
- 9.3 乙方承诺，未经甲方事先书面同意，不得以泄露、告知、公布、发表、出版、传授、转让或者其他任何方式使任何第三方或公众知悉甲方的商业秘密或者虽属于他人但甲方承诺有保密义务的保密资料。
- 9.4 乙方只能为实现双方合作项目的目的使用商业秘密，而不得在双方合作项目的目的之外使用商业秘密或许可第三方使用。
- 9.5 双方合作完成/终止，或者在甲方提出要求时，乙方应将所获甲方商业秘密及其一切载体全部销毁或返还甲方。当记录着商业秘密的载体是由乙方自备，且商业秘密可以从载体上复制、消除的，可以由甲方将商业秘密复制到甲方享有所有权的其他载体上，并由乙方把原载体上的商业秘密彻底消除。

9.6 本条保密义务不因本合同的变更、失效、终止而解除。

## 10、违约责任

10.1 任何一方未履行本协议项下的任何一项条款均被视为违约。违约方应承担因自己的违约行为而给守约方造成的经济损失。若双方都有过错的，应当根据过错的程度，分别承担各自违约责任。

10.2 协议所称之损失包括实际损失和协议履行后可以获得的利益、诉讼或仲裁费以及合理的调查费、律师费等相关法律费用。

10.3 乙方应当按照合同规定的时间交付经甲方验收合格的设计成果。除因甲方过错或不可抗力因素外，若乙方迟延交付，每延迟一周，应向甲方支付合同总额 0.5%的违约金。项目执行过程中，若累计迟延时间超过 15 天，甲方可以单方解除本合同，并要求乙方承担相当于合同总金额 5%的违约金。

10.4 除本合同另有约定外，若乙方未能为甲方提供本合同及其附件约定的服务或提供的服务不符合甲方要求，甲方有权要求乙方支付相当于本合同总金额的 5%作为违约金。

10.5 如果乙方单方面解除合同，需提前三日通知甲方。乙方应向甲方支付设计费总额 20%的违约金，甲方无需就本合同向乙方支付任何设计费用。

10.6 如果乙方违反有关保密和知识产权条款的义务，甲方有权单方解除本合同并要求乙方承担相当于本合同总金额 20%的违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，乙方还应赔偿违约给甲方造成的损失。

10.7 乙方擅自以任何形式将本合同的全部或部分义务转委托任何第三方履行的，应向甲方支付相当于本合同总金额 10%的违约金，甲方有权解除本合同，乙方应赔偿甲方因此而受到的损失。

## 11、不可抗力

- 11.1 合同任一方由于受诸如战争、骚乱、瘟疫、地震等不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，延长的期限应相当于事故所影响的时间。不可抗力事件是指甲、乙双方在缔结本合同时所不能预见的、且其发生及其后果是无法避免和无法克服的事故。
- 11.2 遭受不可抗力一方应在不可抗力事故发生后尽快以书面形式通知对方，并于事故发生后 14 天内将有关部门出具的证明文件、详细情况报告以及不可抗力对履行合同影响程度的说明用交予另一方。
- 11.3 发生不可抗力时，任何一方均不对因不可抗力无法履行或延迟履行本合同而使另一方蒙受损失承担责任，但遭受不可抗力一方有责任尽可能及时采取适当或必要措施减少或消除不可抗力的影响。遭受不可抗力的一方对因未尽本项义务而造成的损失承担赔偿责任。
- 11.4 一旦不可抗力事故的影响持续 60 天以上，甲、乙双方通过友好协商，在合理的时间内达成进一步履行合同或终止合同的协议。
- 11.5 在合同有效期内，如甲乙双方的任何一方被沽售、被清盘或被接管，任何一方有权在发出书面通知后即时终止此合同。
- 11.6 本合同因自然灾害、政策因素或法律认定的不可抗力或双方书面同意提前终止而导致不能完全执行时应予终止。合约终止后，双方针对已支付项目费用及实际已支出的工作费用进行结算，多退少补。

## 12：其他条款

- 12.1. 本合同未尽事宜及因本合同引起的或与本合同有关的争议，由合同各方在 7 个工作日内友好协商解决，如协商不成，任何一方有权向各自所在地人民法院提起诉讼。
- 12.2. 本合同未尽事宜，甲乙双方经协商一致，可以另行签订补充合同，补充合同与本合同具

有同等效力。

12.3.本合同壹式陆份，甲乙双方各持叁份，本合同自甲、乙双方盖章之日起生效，附件及补充协议与协议正本具有同等法律效力。

甲方： 重庆银行股份有限公司 （盖章）

年 月 日

乙方： （盖章）

年 月 日

## 第五部分 响应文件格式

### 一、 响应函格式

#### 响 应 函

致：重庆银行股份有限公司：

根据贵方招标编号为\_\_\_\_\_号，\_\_\_\_\_（项目名称）的采购文件，  
我公司正式授权下述签字人\_\_\_\_\_（姓名和职务）代表我方\_\_\_\_\_（磋商  
供应商名称），提交下述文件正本一份，副本一份，电子文档1份。

据此函，签字人兹宣布同意如下：

一、总报价 详见报价明细表。

二、我方完全理解并接受该项目采购文件所有要求。

三、我方提交的所有响应文件、资料都是准确和真实的，如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切法律责任。

四、如果我方成交，我方将履行采购文件中规定的各项要求以及我方响应文件的各项承诺，按《中华人民共和国民法典》、合同约定条款及相关法律法规承担我方责任。

五、我方理解，最低报价不是成交的唯一条件。

六、本响应文件自磋商之日起 **90** 日历天内有效。

七、与本此采购有关的一切往来通讯请寄：

地 址：\_\_\_\_\_ 邮 编：\_\_\_\_\_

电 话：\_\_\_\_\_ 传 真：\_\_\_\_\_

供应商（盖公章）：\_\_\_\_\_

法人代表或授权代表（签字或盖章）：\_\_\_\_\_

年 月 日

## 二、 报价明细表格式

报价明细表  
(第 次)

项目名称：巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目			
序号	采购内容	单价（元/人月）	备注
1	43 个人月		单价报价超过 30000 元/人月的，为无效响应文件。
合计	人民币小写		
	人民币大写		

注：请供应商提前准备此空白报价表用于第二次报价。

供应商名称：

法人代表或授权代理人：

( 签字或盖章 )

年 月 日

三、 法人营业执照复印件（加盖鲜章）

四、 法定代表人授权委托书格式

法定代表人授权委托书

致：\_\_\_\_\_

本授权书声明：注册于\_\_\_\_\_（供应商住址）的\_\_\_\_\_（供应商名称）法定代表人\_\_\_\_\_（法定代表人姓名）代表本公司授权\_\_\_\_\_（供应商代表姓名、职务、手机号码）为本公司的合法代理人，就贵方组织的项目名称\_\_\_\_\_进行磋商，以本公司名义处理一切与之有关的事务。

本授权书于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日签字生效，有效期为90天。在撤消授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤消而失效。代理人无转委托权。特此声明。

供应商（盖公章）：

法定代表人签字或盖章：

年 月 日

被授权人签字或盖章：

年 月 日

法定代表人身份证双面复印件

被授权人身份证双面复印件

五、 商务技术偏差表格式

商务技术偏差表

采购项目名称：巴狮数智移动银行 UI 及可视化设计（2023）项目

序号	采购项目商务技术要求		是否偏离	如有偏离， 请在此备注偏离内容
1	服务内容	按磋商文件要求执行		
2	服务时间	按磋商文件要求执行		
3	服务地点	按磋商文件要求执行		
4	对拟投入服务的人员配置、经验等方面的要求	按磋商文件要求执行		
5	服务成果要求	按磋商文件要求执行		
6	服务质量及验收要求	按磋商文件要求执行		
7	售后服务要求	按磋商文件要求执行		
8	响应保证金	按磋商文件要求执行		
9	报价	按磋商文件要求执行		
10	付款方式	按磋商文件要求执行		
11	履约保证金	按磋商文件要求执行		
12	违约责任	按磋商文件要求执行		
	.....			

供应商（盖公章）：

注：1、该表内容以采购文件正文为准，根据响应文件情况在“是否偏离”项填写正偏离或负偏离，并在备注栏说明偏离原因；完全符合的填写“无偏离”。

2、该表可扩展。

## 六、 响应保证金递交相关信息

### 一、 响应保证金递交凭证复印件

### 二、 响应保证金退还账户信息

项目名称	项目内容	备注
单位名称：		必须与供应商单位名称一致
账户开户银行：		与递交响应保证金账户一致
账户账号：		
单位地址：		
联系人：		
联系电话：		

### 七、 供应商的其他资料或承诺（如果有）

### 八、 电子文档（包含全套响应文件资料的U盘）

附件 1：供应商业绩表

### 案例情况统计

(请供应商根据采购文件要求如实认真填写附件相关表格资料)

序号	合同签订时间	项目名称	合同采购方名称、 联系人及联系方式	备注
案例 1				
案例 2				
案例 3				
案例 4				
案例 5				
•••••				

说明：1、每个案例均须提供证明材料。案例证明材料的提供按采购文件相关要求执行。

2、请供应商根据实际情况如实填写上述内容，可在此表基础上扩展并自行添加其他相关内容。

我公司承诺以上内容信息都是真实、可靠的。在评审及后续工作中若发现表中信息的真实性、可靠性存在弄虚作假等行为，采购人有权取消我司成交资格并没收我司响应保证金（或履约保证金），我司愿赔偿相应损失并承担一切法律责任。

供应商（公章）：

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

年月日

附件 2：项目团队成员表

项目团队成员表

序号	姓名	性别	年龄	出生年月	团队角色	行业工作年限 (年)	职称/专业资格证书 /获奖情况	备注
1								
2								
3								
4								
5								
.....								

注：请供应商根据实际情况如实填写上述内容，可在此表基础上扩展上自行添加其他相关内容。

我公司承诺以上内容信息都是真实、可靠的。在评审及后续工作中若发现表中信息的真实性、可靠性存在弄虚作假等行为，采购人有权取消我司成交资格并没收我司响应保证金或履约保证金（若有），我司愿赔偿相应损失并承担一切法律责任。

供应商（公章）：

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

年月日

## 附件 3：项目团队成员个人简历表

项目团队成员个人简历表

姓 名	年 龄		学 历（学位）	
	职 务		拟在本项目任职	
毕业学校	年毕业于		学校	专业
本项目中的主要工作职责：				
主要工作经历				
时 间	参加过的相关项目名称及其合作方的联系人和联系方式	业绩中主要完成的工作说明	担任职务	备注
.....	.....	.....	.....	.....

说明：请供应商根据采购文件相关要求和实际情况如实填写此表，在此表基础上如有补充信息可自行添加。

我公司承诺以上内容信息都是真实、可靠的。在评审及后续工作中若发现表中信息的真实性、可靠性存在弄虚作假等行为，采购人有权取消我司成交资格并没收我司响应保证金或履约保证金（若有），我司愿赔偿相应损失并承担一切法律责任。

供应商（公章）：

法定代表人或其委托代理人：（盖章或签字）

年月日